

إدارة الجودة بأمانه المجلس الاعلى للجامعات

الرؤية

"تحقيق التميز في تقديم خدمات امانه المجلس الاعلى للجامعات المختلفه من خلال اعتماد معايير جودة عالية تعزز الثقة والمشاركة المجتمعية وتحقق التنمية المستدامة."

الأهداف

تسعى إدارة الجودة إلى تحسين الأداء الحكومي لأمانة المجلس الأعلى للجامعات عن طريق :

1. تحسين جودة الخدمات من خلال تطوير آليات فعالة لضمان تقديم خدمات حكومية عالية الجودة تلبي احتياجات الجامعات - اعضاء هيئة التدريس - المواطنين وكافة المتعاملين مع امانة المجلس.

2. تعزيز الشفافية والمساءلة بواسطة إنشاء نظم متابعة وتقييم فعالة تعزز من الشفافية وتساعد في المساءلة داخل الامانة.

3. بناء الكفاءات بواسطة توفير برامج تدريبية وتطويرية للموظفين لتعزيز مهاراتهم في مجال الجودة.

4. المشاركة المجتمعية من خلال تشجيع مشاركة المواطنين في تقييم الخدمات المقدمه لهم من خلال استقصاءات وآليات تفاعل متعددة.

5. الابتكار والتطوير المستمر بواسطة تبني ثقافة الابتكار في جميع العمليات الإدارية والخدمية.

الرسالة

"نلتزم بتقديم خدمات حكومية متميزة من خلال تطبيق معايير الجودة الشاملة، وتعزيز الشفافية، وبناء شراكات فعالة مع المجتمع لتحسين مستوى الحياة للمواطنين."

القيم

- المسؤولية:
الالتزام بتقديم خدمات ذات جودة عالية تساهم في تحسين حياة المواطنين.
- الشفافية:
تعزيز مبدأ الشفافية في جميع العمليات والإجراءات.
- الابتكار:
تحفيز الابتكار والتطوير المستمر في تقديم الخدمات.
- التعاون:
العمل بروح الفريق وتعزيز التعاون بين مختلف الجامعات الحكومية والخاصة بالإضافة إلى القطاعات الحكومية والمجتمع.

استراتيجية التنفيذ

1. تقييم الوضع الحالي عن طريق إجراء تقييم شامل للجودة الحالية في الخدمات المقدمة.
2. وضع معايير جودة واضحة وقابلة للقياس لكل خدمة.
3. *التدريب والتطوير من خلال تنفيذ برامج تدريبية لتعزيز مهارات الموظفين في الجودة.
4. المراجعة والتقييم عن طريق إجراء مراجعات دورية لقياس مستوى الجودة وتحقيق الأهداف المحددة.
5. التواصل الفعال من تطوير قنوات تواصل فعالة مع المواطنين للحصول على آرائهم ومقترحاتهم.