

سياسة الجودة لأمانة المجلس الأعلى للجامعات

تنطلق سياسة الجودة من الإطار الاستراتيجي لكل من المجلس الأعلى للجامعات وأمانة المجلس الأعلى للجامعات واللذين تم اعتمادهما في جلسة المجلس الأعلى للجامعات المنعقدة بتاريخ ٢٢-٣-٢٠٢٥، حيث تؤكد رؤية المجلس على أن تكون الجامعات المصرية "جامعات وطنية بمعايير الجيل الرابع لدعم التنمية المستدامة وجودة الحياة في مصر"، كما تؤكد رؤية الأمانة على: المساهمة الفاعلة للأمانة في تحقيق رؤية ورسالة وقيم وأهداف المجلس الأعلى للجامعات، ويؤكد الهدف الاستراتيجي الخامس للأمانة على: تطوير نظم الجودة والمراجعة الداخلية والحوكمة والاستدامة المالية.

في هذا الإطار: تسعى أمانة المجلس إلى تبني المواصفات الدولية للجودة التي تدعم تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الأمانة، وهي المواصفات التي تتضمن معايير متعددة تضمن الارتقاء بخدمات الأمانة المقدمة للمجلس، وتحسين قدرات إدارة العمليات والمخاطر في بيئات العمل الداخلية، وبيئات العمل الخارجية ذات الصلة من خلال نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015، وكذلك تعزيز مقومات بيئة عمل آمنة ومحفزة من خلال المواصفة الدولية للسلامة والصحة المهنية ISO 45001:2015، بجانب تطوير الثقافات والممارسات المعرفية والرقمية من خلال المواصفة الدولية لإدارة المعرفة ISO 30401:2018، كما تسعى الأمانة إلى تعزيز التميز المؤسسي المستدام في كافة الأنشطة والعمليات والمخرجات والأثر الجيد المنشود لدى كافة المتعاملين معها من خلال تبني نموذج التميز المؤسسي الأوروبي EFQM.

يتحقق التزام أمانة المجلس الأعلى للجامعات بمتطلبات الجودة من خلال:

- ❖ الالتزام بالمتطلبات القانونية والتشريعية والالتزامات ذات الصلة بعمل المجلس والأمانة محلياً وإقليمياً ودولياً.
- ❖ التحليل المستمر وتلبية متطلبات ورضاء الشركاء والمستخدمين وأصحاب المصلحة محلياً وخارجياً.
- ❖ تحليل المخاطر والفرص في بيئات عمل الأمانة، وتبني آليات فعالة لاستباقها وإدارتها.
- ❖ تطوير الأنشطة الرئيسية والمساندة في إطار رؤية ورسالة وأهداف المجلس والأمانة، والمتغيرات المؤثرة.
- ❖ تنويع وتوسيع الشراكات المحلية والإقليمية والدولية بما يعزز تنافسية وتميز خدمات الأمانة.
- ❖ تطبيق آليات الحوكمة والشفافية والمساءلة، وتطوير قيم العمل ورأس المال البشري في أمانة المجلس.
- ❖ تطوير وصيانة الأصول المادية والبنية التحتية للأمانة لتوفير بيئة عمل آمنة ومستدامة.
- ❖ تطوير برامج ومبادرات المسؤولية المجتمعية للأمانة بالتعاون مع أطراف معنية محلية وخارجية.

هذه السياسة معلنة ومفهومة لكافة العاملين بأمانة المجلس الأعلى للجامعات، كما أنها متاحة لكافة الأطراف المعنية ويتم مراجعتها بصفة دورية للتأكد من استمرار مناسبتها واستدامتها.

كما تلتزم الإدارة العليا في الأمانة، وكافة العاملين بها بتنفيذ سياسة الجودة بمجالاتها المختلفة، والعمل على التحسين المستمر لها وتوفير الإمكانيات البشرية والمعرفية والمادية المطلوبة لتحقيقها.

أمين المجلس الأعلى للجامعات

أ.د/ مصطفى رفعت

تحريراً في: ١٥ / ٥ / ٢٠٢٥